

Elements Body muutokset

Aina ei lopputulos ole juuri sitä, mitä olemme kuvitelleet ja siksi tarjoamme erityyppisiä muutoksia Elements Bodyyn. Jotta muutos olisi maksuton, tulee tuotteen palautua 8 viikkoa vastaanotosta. Tarkistakaa, että muutos täyttää seuraavat kriteerit:

- Vaate istuu huonosti tilauksen virheellisten mittojen vuoksi (koskee uusia Elements Body potilaita)
- Valmistusvirhe (meiltä on jäänyt yksityiskohta huomaamatta tai olemme jollain tapaa vahingoittaneet tuotetta)

Mikäli tuotteesta ei tullut toivomuksen mukainen ja maksuttomaan muutokseen ei ole oikeutta, tarjoamme seuraavaa. Mikäli potilas tai potilaan mittasuhteet ovat muuttuneet tilauksen tekemisen jälkeen (painonlasku/nousu tai tonuksen muuttuminen tms) tai mikäli on tarvetta laajentaa kaula-aukkoa, lisätä vetoketju, muuttaa jalan/käden pituutta jne, voimme ottaa vaateen vastaan ja tehdä muutoksen maksua vastaan. Erikoistilatut tuotteet muutetaan vain maksua vastaan.

Asiakaspalvelu ilmoittaa kustannuksesta ennen muutoksen tekoa.

Olettehan ystävällinen ja varmistatte, että vaate on puhdas palautettaessa.

Ohjeita ja vinkkejä muutoksiin

Kuvaile muutos muutoslomakkeeseen, joka on kotisivullamme.

(Lomakkeet ovat erilaisia mallista riippuen.)

Lähetä kuva, jossa vaate on potilaan päällä. Tämä helpottaa meitä ymmärtämään potilaan tarvetta.

Mikäli vaate on liian tiukka

- Avaa mahdollinen vetoketju
- Vedä aukko yhteen siten, että vaate istuu mahdollisimman hyvin
- Jos mahdollista merkitse kankaaseen lähtökohdat ja mittaa aukko. Katso kuva. Ota kuva jos mahdollista.
- Mikäli vetoketju puuttuu, lähetä uudet mitat ja kuvat.

Aseta vaate siten, että se istuu mahdollisimman hyvin.

Merkitse liidulla tai neulalla missä muutos alkaa ja loppuu.

Käytähän merkkausta, joka helpottaa

ymmärtämistä, kuten tässä teippi 5 cm:n merkinnällä.

Mittaa aukon levein väli.



Kuvaa vaate asiakkaan päällä, merkitse piste, jossa muutos alkaa ja anna uusi proksimaalinen ympärysmitta.



Mikäli vaate on liian suuri:

- Sijoita neulat merkiksi jos mahdollista sen sijaan, että lähetät vain mitat (yhdistelmä on luonnollisesti paras).
- Älä unohda merkata missä sisäänotto alkaa ja loppuu.

Kuvaa vaate potilaan päällä, merkitse sisäänotto neuloilla, merkitse muutoksen aloituspiste neulalla tai liidulla.



Ohjeita hihojen pituuden muutoksiin:

- Käsivarsi ja kainaloaukko ovat vaikeita merkitä, eikä siellä ole vetoketjuja avattavaksi. Merkitse ongelma-alue liidulla ja täydennä kuvalla, jossa vaate on potilaan päällä.

Merkitse toivottu muutos liidulla, kun ei ole mahdollista käyttää neuloja. Kuvaa vaate potilaan päällä siten, että merkinnät näkyvät.

