

# Muutokset, vahvistukset ja takuu

## Muutostyöt

Elements Bodyyn tehtävä ensimmäinen muutostyö tulee lähettää 8 viikon kuluessa tilauksen vastaanottamisesta. Ensimmäinen muutostyö on veloitukseton ja se koskee muutoksia silloin kun:

- Puku ei istu hyvin koska mitat ovat olleet virheellisesti otetut ensimmäisen mitanoton/asiakastapaamisen aikana. Koskee uutta Elements Body asiakasta.
- Pukuun on tullut valmistusvirhe.
- Puku ei vastaa tilaukseen tehtyjä erittelyjä

Jokainen puku käsitellään yksilöllisesti ja kaikki asiaan liittyvät ja erityiset seikat huomioidaan.

Puku, johon ei sisällytetä ensimmäistä veloituksetonta muutostyötä:

- uku palautetaan myöhemmin kuin 8 viikkoa sen vastaanottamisesta.
- Seuranta tai uusien mittojen ottaminen asiakkaalta alustavan arvioinnin jälkeen, missä mitanottoaavake ei vastaa alkuperäistä.
- Mahdolliset muutokset asiakkaassa, kuten painonnousu/lasku.
- Puku palautetaan lisävahvistusten ja/tai puvun aukkojen tai toisen värin vuoksi, mitä ei ole mainittu alkuperäisessä tilauskaavakkeessa.

Nämä ovat maksullisia pienempiä tai suurempia muutoksia riippuen siitä, kuinka suuren työn muutokset vaativat. Camp Scandinavian asiakaspalvelu tulee ilmoittamaan teille näistä kustannuksista ennen kuin muutokset tehdään.

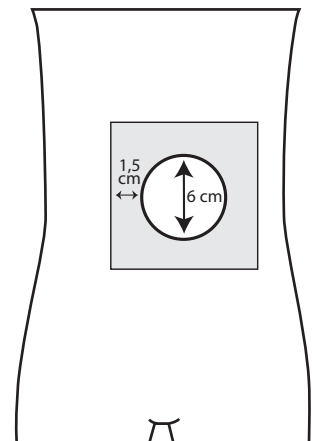
*Varmistatthan, että asu on puhdas ja pesty muutostöitä varten.*

## Asiakkaan itse tekemät muutostyöt

Asiakas voi itse tehdä joitakin muutostöitä säilyttäen puvun CE-merkinnän. Nämä muutokset tulee tehdä huolella. Muutostyöt suorittava henkilö vastaa itse siitä, että oikeanlaista lankaa, vetoketjuja yms. käytetään. Asiakas voi tehdä muunlaisiakin muutostöitä asuun, mutta silloin asussa oleva CE-merkintä TULEE poistaa ja tällöin asusta tulee yksilöllisesti valmistettu tuote.

Muutostyöt jotka ovat sallittuja CE-merkinnän säilymiseksi:

- Vetoketjun vaihtaminen
- Tarranauhan sijainnin muuttaminen
- Lahkeiden ja hihojen lyhentäminen
- Vahvistusten poistaminen
- Lisävahvistusten tekeminen asuun jo tehtyjen vahvistusten päälle (enintään 2 kerrosta).
- Kaula-aukon suurentaminen
- Gastro-aukon suurentaminen (vaatii vahvistuskankaan ja suojasaumauksen hankaumien ehkäisemiseksi). Aukko tulee olla halkaisijaltaan 5 cm:ä ja sen ympärillä tulee olla vahvike, joka on reunoiltaan 1,5 cm:ä aukkoa suurempi (katso kuva).



## Vahvistukset

Jokaisen puvun hintaan sisältyy kolme vahvistusta.

### Liivi, Body, Puku, ja Housut

Mitanottokaavakkeessa on Standard Panel (SP) ruutu, jonka voi halutessa ruksata. Standard Panel, joka on myös yksi vahvistus, lasketaan tällöin mukaan näihin kolmeen veloitusettomaan vahvistukseen.

Jos Standard Panel (SP) vahvistusta ei valita, voidaan tällöin valita kolme muuta vahvistusta.

### Käsine ja Hiha

Käsine ja Hiha-kaavakkeessa on Dorsal Wrist (DW) ruutu, joka voidaan halutessa ruksata. Tällöin Dorsal Wrist (DW) lasketaan yhdeksi veloitusettomaksi vahvistukseksi

Jos Dorsal Wrist (DW) ruutua ei valita, voidaan tällöin valita kolme muuta vahvistusta.

Kaikki muut vahvistukset veloitetaan hinnaston mukaisesti.

## Takuu

Jokaisen ortoosin takuu-aika on 3 kuukautta ja se sisältää materiaaliviat sekä valmistusvirheet. Jokainen takuuasia käsitellään erikseen. Takuuseen kuulumattomat asiat ovat mm. seuraavanlaiset:

- Tuotteen normaali kuluminen.
- Mahdolliset puvun istuvuuteen vaikuttavat muutostyöt esim painon muutoksen seurauksena.
- Puvun huollon laiminlyönti - onko hoito-ohjeita noudatettu?

Riippuen käsittelystä tapauksesta voidaan puku vaihtaa veloitusetta osittain tai täysin uuteen. Tapauksissa missä takuu hylätään ei suoriteta takaisinmaksua. Muunlaisia takuita ei myönnetä ja meidän vastuumme on rajallinen.

## Tuotteen odotettu käyttöikä

Elements Body -materiaalin odotettu käyttöikä perustuu kankaalle tehtyihin laajoihin pesu-, kulutus- ja kulutustesteihin. Materiaali on testattu normaaliin käyttöön perustuen enintään 12 kuukauden ajan. Tuotteen odotettu käyttöikä aikuisella on enintään kaksitoista (12) kuukautta. Lapsilla odotettu käyttöikä on kuusi (6) kuukautta nopeamman kasvun vuoksi.

Odotettavissa oleva käyttöikä on voimassa vain, kun tuotetta käytetään normaaliolosuhteissa. Tuotteen käyttöohjeita sekä hoito- ja pesusuosituksia tulee noudattaa. Jos potilas lihoo tai laihtuu, emme voi taata, että Elements Body istuu hyvin. Tällöin myös tuotteen kuluminen lisääntyy.

# allard

Sverige  
042-25 27 01  
info@camp.se  
camp.se

Danmark  
43 96 66 99  
info@camp.dk  
camp.dk

Suomi  
09 350 76 30  
info@camp.fi  
camp.fi

Norge  
23 23 31 20  
info@camp.no  
camp.no

UK/Ireland  
42 932 8177  
info@allarduk.co.uk  
allarduk.co.uk

USA  
888-678 6548  
info@allardusa.com  
allardusa.com

International  
42 25 27 01  
info@allardint.com  
allardint.com